

wardell-armstrong.com

ENERGY AND CLIMATE CHANGE
ENVIRONMENT AND SUSTAINABILITY
INFRASTRUCTURE AND UTILITIES
LAND AND PROPERTY
MINING AND MINERAL PROCESSING
MINERAL ESTATES
WASTE RESOURCE MANAGEMENT



ПРОЕКТ КЫЗЫЛ

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ
СТОРОНАМИ**

ОКТАБРЬ 2016г.

your earth our world



ДАТА ВЫПУСКА: Октябрь 2016г.
НОМЕР ПРОЕКТА: KZ10061
ВЕРСИЯ V2.0
НОМЕР ОТЧЕТА: ММ1030
СТАТУС: ОКОНЧАТЕЛЬНАЯ ВЕРСИЯ

ПРОЕКТ кызыл

ПРОЕКТ кызыл

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ОКТАБРЬ 2016г.г.

СОСТАВИЛИ:

Эдвард Глаксманн

Старший специалист в области экологии и социологии

УТВЕРДИЛ:

Дэйв Бригналл

Региональный директор

Настоящий отчет подготовлен компанией WAI с надлежащим профессионализмом, добросовестностью и тщательностью в соответствии с условиями договора с Заказчиком. Отчет является конфиденциальным и предназначен исключительно для Заказчика. WAI не несет какой-либо ответственности перед третьими сторонами, которым могло стать известным содержание настоящего отчета. Запрещается воспроизведение всего документа или его части без предварительного письменного согласия WAI.



Wardell Armstrong is the trading name of Wardell Armstrong International Ltd,
Registered in England No. 3813172.

Registered office: Sir Henry Doulton House, Forge Lane, Etruria, Stoke-on-Trent, ST1 5BD, United Kingdom

UK Offices: Stoke-on-Trent, Cardiff, Carlisle, Edinburgh, Greater Manchester, London, Newcastle upon Tyne,
Sheffield, Taunton, Truro, West Bromwich. International Offices: Almaty, Moscow

ENERGY AND CLIMATE CHANGE
ENVIRONMENT AND SUSTAINABILITY
INFRASTRUCTURE AND UTILITIES
LAND AND PROPERTY
MINING AND MINERAL PROCESSING
MINERAL ESTATES
WASTE RESOURCE MANAGEMENT

СОДЕРЖАНИЕ

СОКРАЩЕНИЯ	1
1 ВВЕДЕНИЕ	2
1.1 Контактные лица	3
1.2 История Проекта и определения	3
2 СООТВЕТСТВУЮЩАЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ БАЗА, ПОЛИТИКИ И РУКОВОДСТВА	5
2.1 Законодательство Республики Казахстан	5
2.2 Политика ПМ относительно местного населения	6
2.3 Международные стандарты	7
3 ОБЗОР ПРЕДЫДУЩЕГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	9
3.1 Информация, подлежащая раскрытию	9
3.2 Проводимые мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами на сегодняшний день	10
3.3 Основные проблемы заинтересованных сторон	13
4 СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	16
5 ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ ПРОЕКТА	18
6 ОБНАРОДОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ЕБРР	20
6.1 Взаимодействие во время строительства и эксплуатации	21
6.2 Раскрытие информации	23
6.3 Взаимодействие при выводе из эксплуатации и ликвидации	24
7 МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ	25
8 МОНИТОГИНГ И ОЦЕНКА	28
9 СОСТАВЛЕНИЕ ОТЧЕТА	29
10 ШТАТ И ОБЯЗАННОСТИ	30

ТАБЛИЦЫ

Таб. 4.1: Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами и консультационные мероприятия

Таб. 4.2: Основное беспокойство заинтересованных сторон относительно освоения Проекта . 15

ПРИЛОЖЕНИЕ А: Консультации с общественностью по предварительному отчету ОЭСВ – декабрь 2015 г.

СОКРАЩЕНИЯ

ТОО Бакырчикское горнодобывающее предприятие (БГП)
Европейский Банк Реконструкции и Развития (ЕБРР)
Требования к реализации Европейского Банка Реконструкции и Развития (ТР ЕБРР)
Оценка экологического и социального воздействия (ОЭСВ)
Принципы экватора финансовых институтов (ПЭФИ)
Технико-экономическое обоснование (ТЭО)
Международная финансовая корпорация (МФК)
Стандарты деятельности Международной финансовой корпорации (СД МФК)
Меморандум о взаимопонимании (МoB)
Неправительственная организация (НПО)
Республика Казахстан (РК)
Wardell Armstrong International (WAI)

1 ВВЕДЕНИЕ

По поручению АО «Полиметалл» («ПМ») специалистами Wardell Armstrong International («WAI») была выполнена оценка экологического и социального воздействия золотодобывающего проекта Кызыл («Проект»), расположенного в поселке Ауэзов Восточно-Казахстанской области. Отчет по ОЭСВ и сопровождающее отчет резюме нетехнического характера были обнародованы в декабре 2015 г.

ПМ обратился за финансированием в Европейский банк реконструкции и развития («ЕБРР»). После обсуждений проекта с представителями ЕБРР и ПМ был создан Отчет по дополнительным экологическим и социальным работам. Цель создания отчета – привести ОЭСВ и другую экологическую и социальную документацию по Проекту в соответствие с экологическими и социальными требованиями ЕБРР. Данные требования известны как требования ЕБРР к реализации проектов («ТР»), составляющие часть экологической и социальной политики ЕБРР, принятой в мае 2014 г.

В данном контексте отчет по ОЭСВ должен рассматриваться как основной документ, а Отчет по дополнительным экологическим и социальным работам – как документ, содержащий дополнительную информацию, главы которого ссылаются на ОЭСВ в соответствующих случаях. Данный отчет совместно с отчетом по ОЭСВ и сопровождающей его документацией формирует пакет отчетности, которая будет обнародована на срок не менее 60 дней в соответствии с принципами политики ЕБРР по общественной информации прежде чем Проект будет представлен совету директоров ЕБРР на утверждение. Для лаконичного представления результатов ОЭСВ и дополнительных экологических и социальных работ также было составлено новое резюме нетехнического характера.

Специалисты WAI при участии представителей ПМ и ЕБРР разработали План вовлечения заинтересованных сторон. Цель Плана заключается в руководстве проведения консультаций с заинтересованными сторонами и взаимодействию в период основных исследований ОЭСВ, во время обнародования отчета по ОЭСВ ЕБРР и далее на протяжении всей жизни проекта, в том числе пост-ОЭСВ и в период закрытия рудника. План вовлечения заинтересованных сторон будет обновляться на регулярной основе ПМ, не реже, чем раз в год, предоставляя дорожную карту для участия в мониторинге эффективности мер по снижению воздействия. Этот План разработан с целью соответствия требованиям ЕБРР.

В этом Плане обозначено, как можно вовлекать заинтересованные стороны в сбор данных, оценку воздействия и разработку стратегий для управления воздействием и мониторинга. В ходе предстоящих этапов строительства и эксплуатации, мероприятия по вовлечению заинтересованных сторон будут нацелены на обеспечение информирования заинтересованных сторон о деятельности проекта и их вовлечении в процесс мониторинга и управления воздействием.

1.1 Контактные лица

Заинтересованным сторонам предлагается просмотреть и предоставить обратную связь по этому Плану. ПМ представит этот документ всем заинтересованным сторонам в распечатанном виде во время собраний (будут организованы), а также через процесс обнародования ЕБРР (см. также Раздел 6). Документ будет доступен на русском и казахском языках. Все комментарии и вопросы приветствуются и должны быть отправлены по контактному данным, представленным ниже:

Бейбит Аскерканулы Аскерканов, ведущий специалист по связям с общественностью

ТОО «Бакырчикское горнодобывающее предприятие»

Тел.: 8 (72347) -55-3-97 (вн.109)
Имейл: OS@bgr.polymetal.ru bodies.

У местных жителей есть возможность изложить в письменном виде свои просьбы и запросы и поместить их в ящики для обратной связи, которые находятся на въезде на территорию ТОО «БГП» (КПП №1), а также в зданиях акиматов поселков Ауэзов и Шалабай. Контактные данные акимата поселка Ауэзов представлены ниже:

Имейл: Akimat.auezov@mail.ru
Адрес: ул. Мира, 90 "В"
Тел.: 8(72347) -55-3-57

Внутренний специалист ПМ по связям с общественностью (далее специалист по связям с общественностью), Альмира Темирбекова, вместе с экологическим отделом и заместителем на время декретного отпуска Аскеркановым Бейбитом Аскерканулы (специалист по связям с общественностью), проводит периодические консультации с общественностью и общественные слушания, а также ведет базу данных соответствующих заинтересованных сторон. Заинтересованным сторонам рекомендовано адресовать общие вопросы специалисту по связям с общественностью либо ее заместителю на время декретного отпуска, которые в первую очередь отвечают за регистрацию жалоб, выражений беспокойства и вопросов, и выступают в качестве первого контактного лица.

1.2 История Проекта и определения

Проект освоения месторождения золотых руд Бақырчик включает конкретно выявленные физические элементы, аспекты и объекты, которые могут иметь негативное экологическое и социальное воздействие на местное население. Исходя из этого, процесс консультаций продолжается в течение десятилетий; однако, взаимодействие улучшилось с 2010 года, когда БГП разработал план вовлечения местного населения и устойчивого развития при консультациях с широким кругом местных и региональных заинтересованных сторон. Для целей ОЭСВ, соответствующего международным стандартам, БГП будет использовать настоящий План для управления будущими мероприятиями по взаимодействию с заинтересованными сторонами. Консультации постепенно улучшались, и частота их проведения увеличивалась на различных этапах развития проекта, что было особенно важно, учитывая длительность периода времени, когда проект находился на консервации.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами имеет важное значение для выявления рисков и воздействий проекта, которые являются причиной озабоченности людей, испытывающих влияние Проекта и других заинтересованных сторон. Для целей Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами, эти люди определены как лица, которые вероятно будут претерпевать изменения от экологических и социальных воздействий Проекта. БГП считает, что большинство из этих людей будет проживать в населенных пунктах, расположенных рядом с рудником или его объектами: Ауэзов (примыкает к территории, а включая поселок Солнечный), Шалабай (в 6 км от участка).

ОЭСВ будет представлять более четкие детали о том, как последствия могут влиять на разные населенные пункты и физических лиц.



Представители Полиметалла и БГП проводили и проводят регулярные встречи с людьми, испытывающими воздействие Проекта, и другими заинтересованными сторонами для предоставления информации о Проекте, ответов на вопросы и того, чтобы услышать

комментарии и предложения. В дополнение к встречам с этими людьми, БГП выявил лидеров среди местного населения и членов официальных и неофициальных существующих механизмов принятия решений. Персонал собрал комментарии и вопросы от этих лидеров и использовал эту информацию в разработке проекта. БГП считает, что полное раскрытие информации является важным средством для управления рисками проекта.

Консультации включают двустороннее взаимодействие между компанией и заинтересованными сторонами Проекта. Эффективные консультации позволяют Полиметаллу и БГП извлечь пользу из опыта, знаний и опасений заинтересованных сторон, а также для управления их ожиданиями путем уточнения степени своей ответственности и ресурсов таким образом, чтобы избежать недоразумений и нереальных требований. Для того, чтобы процесс консультаций был эффективным, необходимо раскрывать и объяснять информацию о Проекте заинтересованным сторонам, и необходимо выделить им достаточно времени, чтобы рассмотреть эти вопросы. Консультация должна включать в себя различные сегменты потенциально затрагиваемого местного населения, включая женщин и мужчин; и должна быть доступна для незащищенных и уязвимых групп населения.

2 СООТВЕТСТВУЮЩАЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ БАЗА, ПОЛИТИКИ И РУКОВОДСТВА

2.1 Законодательство Республики Казахстан

Законодательство по ОВОС предусматривает требования в отношении взаимодействия с заинтересованными сторонами. Раскрытие и распространение информации является частью казахстанских нормативных актов, так же, как и консультации с общественностью. БГП документирует все общественные слушания. Следующие законодательные акты относятся к участию общественности в принятии решений в проектах Казахстана:

1. Экологический кодекс Республики Казахстан. N 212-III от 09.01.2007 (с изменениями от 17.07.2009);
2. Инструкция по проведению оценки воздействия намечаемой хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду при разработке предплана, плана, предпроекта и проекта, утвержденная приказом Министра охраны окружающей среды РК №204-п от 28.06.2007г.;
3. Правила проведения общественных слушаний, утвержденные приказом Министра охраны окружающей среды РК № 135-п от 07.05.2007г.;
4. Правила доступа к экологической информации, относящейся к процедуре оценки воздействия на окружающую среду и процессу принятия решений по намечаемой хозяйственной и иной деятельности, утвержденные приказом Министра охраны окружающей среды РК № 238-п от 25.07.2007г.;
5. Правила о проведении публичных слушаний при рассмотрении заявок на утверждение тарифов (цен, ставок сборов) или из предельных уровней на регулируемые услуги

(товары, работы) субъектов естественных монополий. Утверждены постановлением Правительства РК № 376 от 21.04.2003г.

Как таковая, действующая законодательная система обеспечивает руководящие принципы для консультаций с общественностью и участие в принятии решений, хотя масштабы такой деятельности зависят от типа и масштаба предлагаемого проекта и степени общественного интереса.

Казахстан ориентируется на ключевые требования Европейского Союза, при ратификации Орхусской конвенции о доступе к экологической информации и участию общественности в процессе принятия решений. Орхусская конвенция была ратифицирована в январе 2002 года и фокусируется на трех ключевых областях:

- **Доступ к информации:** гарантирует, что общественность может иметь систему, в которой можно запрашивать и получать информацию, что обеспечивает осознанное участие;
- **Участие общественности:** предусматривает участие общественности в начале принятия решений о деятельности, которые могут оказать существенное воздействие на окружающую среду;
- **Доступ к правосудию:** гарантирует, что общественность имеет правовые механизмы, доступные для экспертизы возможных нарушений доступа к информации и положений участия общественности.

Орхусская конвенция отличается от международных стандартов на основании того, что ответственность за раскрытие, участие и доступ к правосудию ложится на правительство принимающей страны, а не спонсора проекта. Тем не менее, представители правительства могут только выполнять требования Конвенции, если спонсор проекта полностью раскрывает всю информацию, касающуюся экологических и социальных последствий. Требования Орхусской конвенции будут выполнены и перевыполнены посредством внедрения международных стандартов.

2.2 Политика ПМ относительно местного населения

БГП признает корпоративную социальную ответственность как одну из своих наиболее важных корпоративных приоритетов, и стремится к долгосрочному развитию местных населенных пунктов и области, помогая повысить уровень жизни и поддерживая экономический, экологический и социальный баланс посредством своих инициатив. В настоящее время Политика относительно местного населения БГП (ПМ) представлена в Плане взаимодействия с местным населением и Плане устойчивого развития, который был разработан в сентябре 2010 года.

Компания понимает, что она работает в среде с уникальными культурами, образом жизни и наследием и, следовательно, управляет взаимодействием с местным населением, на основе уважения, с полной прозрачностью и открытостью при взаимодействии.

2.3 Международные стандарты

2.3.1 ТР10 ЕБРР Обнародование информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами

Согласно требованиям передовой практики, применительно к ТР ЕБРР, руководство проекта (ПМ) должно через предварительное, своевременное и регулярное взаимодействия развивать хорошие взаимоотношений между заинтересованными сторонами, которые должны быть построены на взаимном доверии и уважении. Это требует стремления к увеличению степени вовлечения и участия заинтересованных сторон в проекте. Поставленная задача будет достигнута посредством широкого распространения информации среди заинтересованных сторон в прозрачной форме и предоставления заинтересованным сторонам возможностей для регулярного обсуждения различных аспектов проекта, включая возможности задавать вопросы и получать информацию о развитии Проекта от стадии строительства до стадии эксплуатации. Сюда входит создание официальной процедуры рассмотрения жалоб, которая к настоящему моменту уже эффективно работает на Проекте, но потребует регулярного мониторинга соблюдения процедуры.

В соответствии с ТР10 ЕБРР в процессе разработки и внедрения Плана вовлечения заинтересованных сторон должны быть выявлены все заинтересованные в Проекте стороны. Целями настоящего ТР являются:

- обозначение системного подхода к взаимодействию с заинтересованными сторонами, позволяющего заказчикам налаживать и поддерживать конструктивные отношения с заинтересованными сторонами, и в частности с затрагиваемым проектом населением.
- содействие достижению более высоких экологических и социальных показателей деятельности заказчиков посредством эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами проекта.
- содействие и предоставление средств достаточного взаимодействия с затрагиваемыми группами населения на протяжении всего цикла проекта по вопросам, которые могут оказать на них потенциальное влияние, и обеспечение раскрытия заинтересованным сторонам проекта значимой экологической и социальной информации.
- обеспечение правильного рассмотрения жалоб со стороны затрагиваемых групп населения и других заинтересованных сторон и реагирования на них.

Полное соответствие казахстанским национальным требованиям будет выполнено за счет реализации требований ЕБРР, а также организации общественных слушаний по мере необходимости в соответствии с законом об ОВОС (ОВОС).

3 ОБЗОР ПРЕДЫДУЩЕГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Настоящий раздел нацелен на предоставление краткого обзора предыдущего взаимодействия с заинтересованными сторонами, а также выделение некоторых из ключевых вопросов и проблем, которые были подняты в ходе проводившихся консультаций.

3.1 Информация, подлежащая раскрытию

БГП стремится предоставлять заинтересованным сторонам информацию на регулярной основе до проведения общественных слушаний. Ключевые мероприятия по раскрытию информации включают следующие отчеты и информацию, предоставленные в ходе подготовки ОЭВ и ОЭСВ:

- Общественные слушания по отчету ОВОС, предоставленному в 2011 году;
- Общественные слушания по отчету ОЭСВ ERM, представленному в 2011 году;
- Презентация результатов предварительной экономической оценки проекта и представление концепции ОВОС, проведенная WAI и БГП с 27 по 30 мая 2013 года (Ауэзов – 27 мая 2013г.; Шалабай – 27 мая 2013г.; отдельные встречи с заинтересованными сторонами 28 мая 2013г.; 29 мая встречи в Калбатау; 31 мая встречи с ЮНИСЕФ). Обратитесь к Приложению 1 «Предварительная экономическая оценка проекта» для получения дополнительной информации об этих встречах.

Документы, используемые в перечисленных выше мероприятиях, состоят из предварительной информации проекта в рамках начала проектирования и разрешительных этапов по расширению существующего рудника. Они постепенно обновляются по мере продвижения ОЭСВ и ТЭО. Полная информация о проекте, воздействиях и мерах по смягчению воздействия будут представлены в ОЭСВ, раскрытие информации будет проводиться в 2015 году.

Копии всех документов могут быть просмотрены и получены через:

- Офисы БГП на руднике Бакырчик и в Алматы;
- Специалиста по связям с общественностью.

Заинтересованные стороны должны отметить, что потенциальные воздействия и меры по смягчению изменились, так как проект и оценка воздействия доработаны. Это является особенно актуальным, учитывая пересмотренный объем проекта и последующее необходимости для обновления существующей ОЭСВ. Эти изменения будут определены в документе ОЭСВ, с планами внедрения и управления, прикрепленные к ОЭСВ, которые будут регулярно обновляться.

3.2 Проводимые мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами на сегодняшний день

Взаимодействие с заинтересованными сторонами для проекта Бакырчик продолжается уже в течение многих десятилетий, но постепенно формализуется с 2010. Официальная оценка воздействия, связанная с консультациями, проводилась как часть процесса ОЭСВ в 2011 году и включала протоколируемые встречи, проводившиеся в Ауэзове и Чарске. Периодические мероприятия по взаимодействию с местным населением проводятся в настоящее время с жителями Ауэзова, которые сосредоточены в основном на экологическом мониторинге, а также любых воздействиях, выявленных БГП. Они, как правило, проводятся ежемесячно, если конкретные жалобы или вопросы не требуют более частого обсуждения с жителями.

В дополнение к официальным заседаниям и слушаниям, специалист по связям с общественностью, который поддерживает хорошую связь с местным населением Ауэзова, проводит регулярные неофициальные встречи и обсуждения с отдельными лицами и группами лиц. Эти механизмы взаимодействия в настоящее время не руководствуются единым планом взаимодействия с заинтересованными сторонами или любым другим документом, а, как правило, регулируются собственной инициативой и наличием времени у специалиста.

Консультации и участие для предварительной экономической оценки, подготовленной WAI, основанные на пересмотренном плане расположения рудника (май 2013), включали:

- Заседания открытой комнаты (Ауэзов и Шалабай);
- Официальные общественные слушания (Ауэзов и Шалабай);
- Полу-структурированные беседы с представителями более широкого круга заинтересованных сторон, в том числе: местные акимы поселков Ауэзов и Шалабай, представители совета ветеранов войны, Ауэзовского совета по делам молодежи, Шалабайского совета ветеранов войны, руководитель женского совета (Шалабай), руководитель Молодежного совета "Келешек - будущее "(Шалабай), представители Жарминского регионального маслихата, представители департамента сельского хозяйства и ветеринарии Жарминского района и ЮНИСЕФ в Казахстане.

В Таб. 3.1 ниже представлен обзор ключевых мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, проводившихся для отчета предварительной экономической оценки в 2013 году:

Таб. 3.1: Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами и консультационные мероприятия

Дата	Населенный пункт	Мероприятие
01/02/11	Чарск - БГП (генеральный директор, советник по устойчивому развитию, ERM) и члены местного	Представление планов Проекта, мер по смягчению экологического и социального

Таб. 3.1: Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами и консультационные мероприятия

Дата	Населенный пункт	Мероприятие
	населения, военные и представители акимата (примерно 17 человек)	воздействия и подход к найму местного населения.
02/02/11	Ауэзов – БГП (генеральный директор, советник по устойчивому развитию, ERM) и представители местного населения (примерно 29 человек, которые не работают на БГП)	Представление планов Проекта, мер по смягчению экологического и социального воздействия и подход к найму местного населения.
02/02/11	Ауэзов – БГП (генеральный директор, советник по устойчивому развитию, ERM) и представители местного населения (примерно 50 человек)	Представление планов Проекта, мер по смягчению экологического и социального воздействия и подход к найму местного населения.
10/02/11	Шалабай – БГП (генеральный директор, советник по устойчивому развитию, ERM) и представители местного населения (примерно 50 человек)	Представление планов Проекта, мер по смягчению экологического и социального воздействия и подход к найму местного населения.
Май 2013	Представители местного населения - проводились WAI и БГП с 27 по 30 мая 2013 года (Ауэзов – 27 мая 2013г.; Шалабай – 27 мая 2013г.; отдельные встречи с заинтересованными сторонами 28 мая 2013г.; 29 мая встречи в Калбатау; 31 мая встречи с ЮНИСЕФ). Обратитесь к Приложению 1, Предварительная экономическая оценка проекта, для получения дополнительной информации об этих встречах.	Представление результатов предварительной оценки экономического обоснования и представление концепции ОЭСВ.

Консультации и взаимодействие с заинтересованными сторонами по социальному аспекту ОЭСВ прошли в июне-июле 2015г. на местном уровне в поселке Ауэзов и на областном уровне в городе Усть-Каменогорске. В частности, были опрошены следующие заинтересованные стороны:

- Восточно-Казахстанский региональный (областной) – уровень в Усть-Каменогорске:
 - Представители акимата области;
 - Представители отдела охраны окружающей среды Восточно-Казахстанской области;
 - Представители отдела культурного наследия региона;
- Жарминский районный уровень в Калбатау:
 - Глава больницы Калбатау;
 - Главный экономист района;
 - Координатор акимата района;
 - Археологическая экспедиция – для изучения наскальных рисунков бронзового века;
- Заинтересованные стороны поселка Ауэзов:
 - Аким поселка;
 - Представители мечети поселка Ауэзов, в том числе имам;

- Владельцы магазинов и супермаркетов;
- Повара и представители местных ресторанов и кафе;
- Старейшины поселка;
- Рыбаки, занимающиеся ловлей рыбы в местных реках и озерах;
- Пастухи, занимающиеся выпасом местного скота;
- Главный библиотекарь;
- Представители объединения женщин;
- Директор местной школы;
- Полицейский;
- Жители, переселенные в результате разработки проекта;
- Жители поселков Ауэзов и Солнечный, в том числе посредством структурированного опроса семей;
- Частные и промышленные водопользователи;
- Заинтересованные стороны поселка Шалабай:
 - Аким поселка;
 - Владельцы магазинов и супермаркетов;
 - Руководитель ТОО «Шалабай», крупная ферма и основной местный работодатель;
 - Директор местной школы;
 - Рабочие железнодорожной станции Шалабай, построенной для обеспечения Проекта;
 - Частные и промышленные водопользователи;
 - Жители поселков Ауэзов и Солнечный, в том числе посредством структурированного опроса семей;
- Заинтересованные стороны поселка Жанааул:
 - Жители, занимающиеся охотой и рыбалкой;
 - Местные фермеры;
 - Частные и сельскохозяйственные водопользователи;
- Сотрудники компании «Полиметалл» и БГП:
 - Руководитель проекта;
 - Руководитель службы безопасности;
 - Специалист в области охраны труда и техники безопасности;
 - Юристы;
 - Кадровые специалисты;
 - Представители отдела охраны окружающей среды;
 - Руководитель технического отдела и отдела производства;
 - Специалист по связям с местным населением;
 - Представители отдела землепользования и недропользования.

Полиметалл проводил общественные слушания в августе 2014г. по теме «Предварительная оценка воздействия на окружающую среду» (стадия пред-ОВОС), подготовленной на основании результатов технико-экономического обоснования параметров отработки

месторождения Бақырчик. Отчеты по ТЭО и пред-ОВОС содержат решения по открытой и подземной добыче, инфраструктуре и переработке руды.

В июле 2015г. были проведены слушания по «Оценке воздействия на окружающую среду», выполненной в соответствии с законодательством РК. На данный момент отчет по ОВОС прошел серию общественных консультаций.

В декабре 2015г. под руководством WAI и ПМ были проведены общественные слушания по результатам ОЭСВ (см. информацию по проведенным слушаниям в Приложении А). Протоколы всех публичных слушаний, включая последние, являются общедоступными и могут быть предоставлены по запросу БГП. Компания также разработала и использует журнал взаимодействия с заинтересованными сторонами, который отслеживает все встречи с заинтересованными сторонами на всех уровнях: информационные встречи или встречи по проекту, встречи с общественностью и т.д. Эта система управления взаимодействия с заинтересованными сторонами позволяет вести формальный учет всех встреч, демонстрируя частоту взаимодействия с заинтересованными сторонами и иметь записи вопросов либо проблем участников, поднятых конкретными людьми. Эта документация поможет БГП составить отчет по вопросам-ответам, который суммирует все поднятые вопросы и ответы компании.

Процедуры Полиметалла для крупных публичных слушаний включают:

- Реклама в местных СМИ о том, как общественные слушания проводятся на казахском и русском языках, а также размещение информации на интернет-сайтах местных исполнительных органов. Комментарии и вопросы могут быть представлены вместе с каждым сообщением;
- Подготовка, публикация и представление содержание ОВОС на сайте местных административных органов. Комментарии и вопросы могут быть представлены вместе с каждым сообщением;
- При необходимости, редактирование в соответствии с предложениями и замечаниями в результате общественных слушаний;
- Размещение финального протокола и результатов слушаний в самом отчете ОВОС.

3.3 Основные проблемы заинтересованных сторон

Ниже приводится краткое изложение наиболее распространенных проблем заинтересованных сторон, поднятых при взаимодействии с местным населением и другими заинтересованными сторонами. Предоставленные ответы перечислены в протоколах заседаний или были предоставлены в ходе бесед WAI, проведенных во время посещения участка. Во время

предварительной экономической оценки, заинтересованные стороны, с которыми были проведены консультации, подчеркнули необходимость как можно большего снижения негативного воздействия проекта строительства, эксплуатации и закрытия на окружающую среду. Прозрачность и социальная ответственность были названы в качестве основных приоритетов работы Полиметалла и БГП многими заинтересованными сторонами. В предварительной экономической оценке определены положительные отзывы от заинтересованных сторон относительно развития проекта и все заинтересованные стороны показали свою заинтересованность и готовность участвовать в дальнейших событиях, и подтвердили, что они хотели бы получать обновления о проекте. Основное беспокойство заинтересованных сторон приведено в Таб. 3.2 ниже:

**Таб. 3.2: Основное беспокойство заинтересованных сторон относительно освоения
Проекта**

Качество воздуха

Общие беспокойства относительно повышения выбросов в воздух.

Вода

Если на баланс и качество воды оказывается неблагоприятное воздействие, ограничит ли это наличие воды в целом? В частности, это связано с достаточностью воды, относящейся к промышленному водозабору из Кызыл Су.

Биоразнообразие

Общие беспокойства относительно защиты флоры и фауны.

Почва

Беспокойства относительно неблагоприятного воздействия на качество почвы.

Управление цианидом

Беспокойства о здоровье населения и качестве почвы в местах использования цианида.

Здоровье

Опасения, связанные с мерами по охране здоровья для соседних населенных пунктов. Вопросы о выбросах мышьяка.

Развитие населения

БГП спросили о том, как они будут поддерживать местное население, в том числе вопросы о финансировании программ развития местного населения по утилизации отходов и/или финансирование скорой помощи.

Экономическая жизнеспособность Проекта

Местные жители ранее задавали вопрос об экономической целесообразности проекта, если цена на золото упала. Местные жители спрашивали о налоговых поступлениях от реализации проекта, и кто будет финансировать проект.

Методы переработки руды

Предыдущие попытки вновь ввести в эксплуатацию рудник не удалось, и местные жители задавали вопросы о методах переработки, используемых в прошлом и о планируемых перспективных методах.

Пастбищные земли

Высказывались опасения о доступности пастбищ для местных пастухов, касательно изымаемых земель под рудник (и, в частности рядом с хвостохранилищем), в контексте пастбищных земель.

Использование местных ресурсов и предоставление рабочих мест

Местное население задавало вопросы о наличии рабочих мест и обучении с учетом масштаба нового проекта и как бы они могли подать заявку на получение работы.

4 СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

В политике БГП и Полиметалла обозначена цель поддерживать проекты местного значения, что устойчивым образом улучшает жизнь местного населения, не создавая зависимости. Это выполняется посредством использования соглашения о пользе и убытках между БГП и местным населением. Политика компании-оператора Проекта на данный момент сосредоточена на развитии местного населения поселка Ауэзов, который прилегает к территории рудника. БГП поддерживает целый ряд программ на основе сочетания обязательных лицензионных требований и на добровольной основе. БГП предоставляет ряд ключевых услуг жителям Ауэзова через полнофункциональный «отдел услуг», который отвечает за гражданскую инфраструктуру, как для рудника, так и для поселка Ауэзов. Это включает в себя предоставление очищенной питьевой воды, отопления, электроэнергии и очистки сточных вод. Это основано на соглашении обслуживания БГП с областными органами власти. Тарифы рассчитываются БГП и одобрены нормами естественных монополий (АРЕМ). Обратная связь жильцов относительно предоставления БГП коммунальных услуг в основном положительная, хотя имеются некоторые опасения о необходимости платить за услуги, которые ранее были бесплатными, так, например, вода для полива огородов.

БГП имеет существующий меморандум о взаимопонимании (МОВ) с Акиматом Ауэзова. МОВ охватывает наем и сокращение, связанные с обязательствами и вкладом БГП в проекты развития местного населения. Он также включает ссылку на механизм подачи и рассмотрения жалоб, через который, как БГП, так и акиматы могут поднять вопросы и проблемы. В 2014 году БГП выделило более 18 млн тенге в рамках Меморандума.

БГП поддержал ряд мероприятий по развитию местного населения и социального развития, в том числе социальные и экономические меморандумы сотрудничества с Жарминским районом, подписанные несколькими предприятиями в феврале 2015 года.

- Содействие в построении нового полигона отходов;
- Продолжение предоставления и поддержки социальных услуг, улучшение системы защиты детства в сельских районах области, социальная программа Лекотека;
- Покупка спортивного инвентаря для Бакырчикской государственной школы (баскетбольные, футбольные и волейбольные мячи);
- Очистка снега на главных дорогах поселка и дорогах, ведущих к Бакырчикской государственной школе, когда требуется;
- Предоставление финансовой помощи в организации социальной деятельности, праздников и событий акимату;
- Обеспечение местной больницы в Ауэзове топливом;
- Покупка фонарей для поселка;

- Приобретение и установка детских площадок во дворах домов 4, 5, 6 и 8, 9, 10, 11 Блока А;
- Обеспечение мечети бесплатной питьевой водой, канализациями, электричеством и отоплением;
- Обеспечение пылеподавления на центральных дорогах в городе, по мере необходимости;
- Покупка и подписка на местную газету для ее предоставления нуждающимся пенсионерам, семьям с низкими доходами и ветеранам ВОВ поселка;
- Установка освещения для домов 4, 5, 6 и 8, 9, 10, 11 Блока А;
- Обеспечение топливом для поездок на образовательные и спортивные мероприятия для учеников школы на основании заявки, предоставленной компании заранее;
- Обеспечение топливом для участия в спортивных соревнованиях и культурных мероприятиях на основании заявки и письменного подтверждения, предоставленных компании заранее;
- Оказание финансовой поддержки на приобретение мебели и необходимого оборудования для детской палаты в местной больнице;
- Покупка новогодних сладостей для городских детей от рождения до 18 лет;
- Проведение ремонта туалетов в молодежном центре Арман;
- Обеспечение саженцами деревьев для Бакырчикских выпускников школ (33 человека) для посадки в поселке.

МОВ также определяет механизм учета, требуемый со стороны получателей, в целях соблюдения национальных законов и лучшей международной практикой в отношении предотвращения мошенничества и взяточничества.

5 ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ ПРОЕКТА

Заинтересованные стороны – это лица, группы и организации, чьи интересы или права могут быть затронуты при реализации предлагаемого проекта, или которые могут иметь возможность влиять на решения, касающиеся выбора участка, строительства и эксплуатации Проекта. Ключевые заинтересованные стороны – это те, кто непосредственно испытывает влияние (положительное или отрицательное) в рамках проекта.

Ведется учет заинтересованных сторон по следующим категориям:

- Органы власти на национальном, региональном и местном уровнях. Это включает в себя Министерство по охране окружающей среды (Государственная экспертиза ответственна за выдачу экологических разрешений, осуществление государственного контроля); Аким области; Аким района; и местные акимы;
- Многонациональные и международные организации (т.е. Организации Объединенных Наций, Группа Всемирного банка, ЕБРР, Европейский союз, двусторонние доноры, и т.д.);
- Некоммерческие, неправительственные и общественные организации на международном, национальном, региональном и местном уровнях, в том числе местные организации или группы заинтересованных сторон (т.е. труда, молодежи, религиозные, предприятия, экологические, и т.д.). Для проекта – это совет ветеранов, совет женщин, Келешек, Совет молодежи, Совет аксакалов, мечеть в Шалабае, ЮНИСЕФ, фонд БОТА;
- Население, испытывающее воздействие от Проекта, включая отдельных жителей, а также неорганизованные группы, с определенной сферой интересов, либо могут быть социально-незащищенными слоями населения (т.е. пожилые люди, люди с ограниченными возможностями, этнические меньшинства, пастухи и т.д.);
- Коммерческие организации и бизнес-ассоциации;
- Сотрудники проекта;
- Медиа - на местном, районном, областном и национальном уровне.

Реестр заинтересованных сторон и базы данных регулярно обновляются, чтобы продемонстрировать последовательные усилия для информирования заинтересованных сторон о развитии проекта. Этот регистр является частью системы управления заинтересованными сторонами для документирования частоты взаимодействия, а также для управления и вопросов касательно документов, вопросы и опасения по поводу проекта. Эти вопросы анализируются и ответ на них предоставляется в кратчайшие сроки посредством личных встреч.

Любая информация о других заинтересованных сторонах (отдельных лицах или группах), которые могут быть заинтересованы в деятельности БГП, должна быть предоставлена

сотрудникам БГП. БГП добавит заинтересованных сторон в базу данных, и, если требуется, будет включать этих заинтересованных сторон в будущие мероприятия по раскрытию информации о проекте общественности. Персонал будет также документировать проблемы, беспокойства и вопросы и обеспечивать включение всех вопросов в окончательные документы ОЭСВ.

Для выявления заинтересованных сторон для проекта, была составлена карта среды проекта, определяющая населенные пункты и социальную инфраструктуру в непосредственной близости от Проекта, включая результаты предварительной экономической оценки для выявления местных и непосредственно-затронутых заинтересованных сторон. На основе этой оценки, поселки, которые были выявлены, как находящиеся под потенциальным воздействием, включают Ауэзов (в том числе поселок Солнечный), Шалабай (в том числе поселок Жанааул), Чарск и пастбищные угодья.

В дополнение к ежемесячным встречам, которые проводятся в этих населенных пунктах, специалист по связям с общественностью БГП регулярно посещает близлежащие населенные пункты для отслеживания поднимаемых вопросов, организации публичных мероприятий и встречи с акимами или другими членами общественности. Анализ заинтересованных сторон является динамичным и непрерывным процессом, и, по-прежнему, будет обновляться специалистом по связям с общественностью, так как понимание заинтересованных сторон возрастает и то, как отношения между заинтересованными сторонами и проектом развиваются и изменяются. Специалист по связям с общественностью будет постоянно и следить за изменениями перечня заинтересованных сторон проекта обновлять журнал регистрации заинтересованных сторон и базу данных по поднятым проблемам, предметам беспокойства и вопросам. Оперативный учет в системе управления отношениями с заинтересованными сторонами организован из соображений конфиденциальности и направлен на защиту персональных данных. На сегодняшний момент специалист по связям с общественностью хранит у себя краткие протоколы проведенных собраний, которые составляют протоколы собраний на казахском языке и подробные протоколы всех общественных слушаний (по ОВОС). Слушания по ходу выполнения работ по ОЭСВ также протоколируются, чтобы зафиксировать основные темы обсуждений, зарегистрировать замечания и предложения. Так, помимо прочих были запротоколированы консультации с общественностью, проведенные в декабре 2015 г., на которых специалисты WAI представили результаты ОЭСВ. На данных консультациях присутствовали также представители ПМ и общественности.

6 ОБНАРОДОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ЕБРР

Проекты, относимые к категории А, согласно требованиям ЕБРР для завершения процесса ОЭСВ и обнародования результатов оценки на период 60 дней должны иметь подтверждение взаимодействия, характеризующегося общественным участием (собрания). В связи с чем помимо обновления данной главы и сопровождающего ее Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПМ10) для обеспечения соответствия ТР10 Полиметаллу необходимо выполнить следующие требования:

- Закрывать выявленные в ходе анализа пробелы в ОЭСВ посредством проведения дополнительных исследований в соответствии с установленными требованиями и представить их в виде Отчета по дополнительным экологическим и социальным работам.
- Обновить Нетехническое резюме проекта (НТР) и План взаимодействия с заинтересованными сторонами, чтобы учесть требования ТР10 ЕБРР и полученные дополнительные данные;
- Перевести пакет документов ОЭСВ, включая дополнительные документы и Дополнительный отчет по экологическим и социальным работам, на казахский¹. Вся информация по экологическому и социальному воздействию, имеющая отношение к проекту, доступна на русском и английском языках;
- До рассмотрения проекта Советом директоров ЕБРР необходимо обнародовать имеющиеся данные ОЭСВ и дополнительные документы, а также Нетехническое резюме проекта на английском, русском и казахском языках на веб-сайте головного офиса ЕБРР в Лондоне и представительстве ЕБРР в Казахстане, сайте заказчика и локальных ресурсах на срок не менее 60 календарных дней;
- В случае, если с момента выпуска декабрьской ОЭСВ были проведены еще какие-либо новые работы, то потребуются провести дополнительные встречи для осведомления заинтересованных сторон.
- Расширить список заинтересованных сторон, включив туда потенциально затрагиваемые воздействием Проекта стороны, которые включают в себя тех, кто добровольно переселился в г. Усть-Каменогорск.

Активное взаимодействие с общественностью по процессу подготовки ОЭСВ, будет продолжаться до тех пор, пока отчет по ОЭСВ и сопутствующие ему планы управления не будут утверждены для исполнения на этапах строительства и производства в соответствии с ТР ЕБРР. В данном контексте доски объявлений являются важными для процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами и раскрытия информации, обеспечивая легкий доступ к обновленной информации для местного населения, потенциально испытывающего воздействие.

¹ Приложения могут быть переведены на казахский язык по запросу

Взаимодействие с заинтересованными сторонами ОЭСВ представляет собой гибкий процесс, чтобы улаживать вопросы, поднятые заинтересованными лицами или группами на протяжении всего процесса ОЭСВ. Управлением будет заниматься БГП при поддержке WAI, выступающего в качестве независимого консультанта, проводящего ОЭСВ. Мероприятия будут осуществляться в виде серий встреч в соседних населенных пунктах, в местах, выбранных БГП и/или по просьбе заинтересованных сторон. Транспорт до мест проведения мероприятий будет предоставляться БГП, по мере необходимости.

Специалист по связям с общественностью будет также распространять запланированную программу о встречах по раскрытию информации среди местного населения посредством взаимодействия. Это будет включать все выявленные заинтересованные стороны, включая сезонных пастухов, которые используют участок проектируемого хвостохранилища. Объявления о консультациях будут предоставлены на русском и казахском языках, и проводиться будут в подходящих местах в каждом населенном пункте (как например, административные здания и местные доски объявлений).

В дополнение к событиям, описанным выше, следующие, методы будут продолжены в ходе процесса на постоянной основе:

- Механизм подачи жалоб;
- Информационная доска в Акимате;
- Рекламы в СМИ.

Окончательный отчет по ОЭСВ был представлен общественности в ходе общественных консультаций, которые состоялись в декабре 2015 г. в поселке Ауэзов. На данном собрании технический специалист WAI представил общественности основные результаты ОЭСВ, а представители ПМ ответили на вопросы присутствующим. Также всем присутствующим были переданы копии нетехнического резюме отчета.

6.1 Взаимодействие во время строительства и эксплуатации

Взаимодействие, связанное с процессом строительства нацелено на поддержание связей со всеми заинтересованными сторонами, чтобы гарантировать, что смягчение воздействия реализуется в соответствии с планом. Частота взаимодействия с заинтересованными сторонами будет уменьшаться по мере переходов проекта из консервации к строительству и к эксплуатации, но ключевые методы, такие как поддержание механизма рассмотрения жалоб будут использоваться для выявления и решения любых воздействий или проблем, которые не были предусмотрены ОЭСВ и связанными с ним процесс планирования управления.

Этап строительства и эксплуатации является самым длинным этапом проекта и будет продолжаться в течение всего срока службы рудника. План взаимодействия с заинтересованными сторонами будет периодически обновляться и, в соответствии с крупными изменениями проекта, отражать мероприятия по взаимодействию, которые могут потребоваться в течение жизни проекта.

Предлагаемые ключевые методы взаимодействия для строительства и эксплуатации включают в себя:

- **Общественные слушания**
Формальные общественные слушания пройдут в соответствии с требованиями Казахских норм. Что касается слушаний во время процесса ОЭСВ, обо всех мероприятиях будет сообщаться по крайней мере за четыре недели до мероприятий для обеспечения того, что у заинтересованных сторон есть время для слушаний.
- **Проектные/информационные встречи**
Проектные и информационные встречи будут продолжаться в течение строительства и эксплуатации, но никакого официального графика не предвидится в настоящее время. БГП будет продолжать следить за результатами этих встреч и включать все вопросы, проблемы и беспокойства в периодической экологической и социальной отчетности. Раскрытие этой отчетности будет делаться по крайней мере ежегодно.
- **Ежегодные обновления**
В дополнение к общему Проекту и информационных встречах, связанных с освоением проекта, БГП будет проводить по крайней мере одну официальную встречу для представления ежегодных обновлений для четырех населенных пунктов, ближайших к месту проекта. Ежегодное обновление будет связано с раскрытием всех соответствующих отчетов экологических и социальных показателей.
- **Механизм подачи и рассмотрения жалоб**
Механизм рассмотрения жалоб будет ключевым методом взаимодействия при строительстве и эксплуатации. В то время как БГП, подрядчики и партнеры будут руководствоваться планами экологического и социального управления, вполне вероятно, что будут возникать проблемы. Механизм рассмотрения жалоб является инструментом, через который менеджеры будут выявлять и решать непредвиденные последствия и проблемы.

В дополнение к ключевым способам, описанным выше, следующие постоянные мероприятия будут продолжены в течение всего процесса строительства и эксплуатации:

- Информационные доски;
- Объявления в СМИ.

6.2 Раскрытие информации

Между представителями ПМ и ЕБРР была согласована следующая процедура:

Слушания («информационные встречи») должны проводиться в открытом/свободном формате. Другими словами, они предназначены для того, чтобы представители общественности при желании могли ознакомиться со всеми материалами (отчет по ОЭСВ и отчет по дополнительным экологическим и социальным работам). Для этого ПМ организует три информационные встречи (в поселках Ауэзов и Шалабай и в городе Усть-Каменогорске). Встречи будут проведены в один день согласно графика обнародования отчета по ОЭСВ и отчета по дополнительным экологическим и социальным работам и будут работать в течении трех часов. Они могут быть организованы сотрудниками ПМ, поэтому привлечения внешних консультантов не требуется. Помимо общей информации по проекту (общая программа, ситуационный план) на встречах в свободном доступе будут представлены распечатанные отчет по ОЭСВ и отчет по дополнительным экологическим и социальным работам. Также данная информация будет доступна в электронном виде на веб-сайтах акимата и ПМ (ко времени объявления об этом в прессе). За 14 дней до проведения информационных собраний в прессе (два источника) будет сделано объявление о времени и месте их проведения. В акиматы поселков Ауэзов и Шалабай будут разосланы дополнительные приглашения. Любые вопросы и ответы, полученные в электронном виде либо через представителей компании во время информационных встреч, будут зарегистрированы и включены в отчет.

Каждая встреча должна быть начата с короткой презентации о проекте, оценке экологического и социального воздействия проекта, дополнительных экологических и социальных работах по проекту и результатах проведенной оценки и работ. Презентация может быть сделана представителем компании и сопровождаться слайдами, выполненными в PowerPoint либо аналогичной программе. Далее может быть выделено время для вопросов и ответов. Общая продолжительность каждой встречи будет зависеть от количества заданных вопросов.

На русском и казахском языках должна быть представлена как минимум одна копия полной версии отчета (отчет по ОЭСВ 2013г. и отчет по дополнительным экологическим и социальным работам). Нетехническое резюме отчета на казахском и русском языках должно быть распечатано большим тиражом, чтобы все желающие могли взять с собой копию. Количество копий можно определить по опыту прошлых собраний, как минимум на русском и казахском языках должно быть представлено по 10 копий.

Презентация будет проводится на русском языке с переводом на казахский язык. Информационные встречи должны состояться в середине шестидесятидневного периода обнародования, чтобы срок ответов на вопросы, полученные по электронной почте/письмам/телефону составил 14 дней.

Полный пакет документации по ОЭСВ, включая резюме нетехнического характера, отчет по ОЭСВ, отчет по дополнительным экологическим и социальным работам, план взаимодействия с заинтересованными сторонами, а также планы экологических и социальных мероприятий, будет представлен на веб-сайтах местных акиматов, ПМ и ЕБРР. На сайтах ПМ и ЕБРР пакет документации должен быть размещен на английском, русском и казахском языках. Для сайта акимата требуются только русско- и казахскоязычные версии.

6.3 Взаимодействие при выводе из эксплуатации и ликвидации

Целью взаимодействия с заинтересованными сторонами на этапе вывода из эксплуатации и закрытия является снижение экологических и общественных воздействий, связанных с закрытием. Никаких конкретных деталей частоты и графика дать сейчас невозможно, но такие данные будут добавлены в ходе периодического пересмотра Плана и когда будет установлен график вывода из эксплуатации.

Общие встречи с местным населением будут проводиться как минимум два раза в год до начала вывода из эксплуатации для представления плана ликвидации. Замечания и предложения от заинтересованных сторон будут услышаны и, где это возможно включены в окончательный план закрытия рудника и рекультивации.

Окончательный план закрытия должен быть представлен правительству Казахстана до фактического закрытия в соответствии с требованиями договора недропользования. Процедуры, установленные действующим законодательством для вывода из эксплуатации и закрытия промышленного предприятия продиктованы в Законе о недропользовании и Экологическом кодексе. Компания должна будет установить и представить план закрытия рудника в государственные органы не позднее чем через два года после подписания контракта на недропользование. Чтобы соответствовать международным стандартам, план ликвидации должен быть разработан для интеграции мнения местных жителей в согласованный план закрытия для заинтересованных сторон.

7 МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Целью механизма рассмотрения жалоб является демонстрация способности реагировать на жалобы заинтересованных сторон и обеспечить вовлечение заинтересованных сторон на протяжении всего проекта. Всем заинтересованным сторонам предлагается представлять письменные жалобы специалисту по связям с общественностью, и они должны быть уверенными, что материалы не будут использоваться в любом случае, чтобы запугать тех, кто направляет жалобы.

БГП ввел основной механизм рассмотрения жалоб, состоящий из хорошо обозначенного ящика для подачи жалоб в поселках Ауэзов, Шалабай и Солнечный. Согласно специалисту по связям с общественностью, ящики регулярно обслуживаются, и есть политика, руководящая процессом эскалации или удовлетворения любой жалобы. Процедура, описанная ниже, будет использована для обеспечения механизма рассмотрения жалоб в соответствии с международными требованиями.

Следующие вопросы объясняют механизм подачи жалоб:

Что такое “жалоба”? – Жалоба является проблемой, поднятой отдельным лицом либо группой лиц, испытывающих воздействие деятельности БГП. Проблемы и беспокойства могут стать причиной либо реальных или воспринимаемых воздействий деятельности компании, и могут быть поданы в том же порядке и обрабатываются в соответствии с той же процедурой.

Каков механизм подачи и рассмотрения жалоб? – Официальная процедура, посредством которой общественность и отдельные лица, испытывающие воздействие деятельности БГП, могут официально обратиться с их конкретными проблемами и жалобами в компанию и получить разрешение, которые является взаимно приемлемым для всех сторон и в течение разумного периода времени. Процедура рассмотрения жалоб будет использоваться всеми без каких-либо беспокойств или страха возмездия.

Жалобой не является:

- Вопрос, предложение или общий комментарий о компании или проекте;
- Апелляция или просьба о помощи.

Эта обратная связь имеет отношение к компании и будет также задокументирована, но такая информация не будет относиться к "жалобе".

К кому в БГП я должен подойти для выражения беспокойства или жалобы? В БГП и структуре управления БГП, специалист по связям с общественностью – это сотрудник, ответственный за координирование мероприятий взаимодействия с местным населением и управление процедурой подачи и рассмотрения жалоб. Жалобы могут подаваться в

письменной форме напрямую, либо в письменной форме через специалиста по связям с общественностью (Альмира Темирбекова almirat@bgp.polymetal.ru и Аскерканов Бейбит Аскерканулы), а также при помощи ящиков для жалоб, установленных во всех населенных пунктах. В последнем случае они будут направлены специалисту и содержаться конфиденциально.

Важные подробные данные:

1. На все официальные жалобы будет предоставлен официальный письменный ответ в течение 10 рабочих дней, где компания ставит дату решения. Окончательный ответ будет предоставлять дополнительную информацию или, при необходимости, дополнительные инструкции о предлагаемых мерах по разрешению проблем;
2. Все жалобы будут задокументированы. Важность документирования жалоб, чтобы убедиться, что проблемы точно поняты и правильно обрабатываются;
3. Письменные материалы не будут использоваться в любом случае против личности или организации, обратившейся с жалобой;
4. Имена лиц, подающих жалобы, останутся конфиденциальными;
5. Жалобы, полученные анонимно, будут рассматриваться как комментарии или вопросы и будут записываться отдельно, но никакого официального ответа выдано не будет;
6. Компания будет прилагать согласованные усилия по решению жалоб дружно; все же, если жалоба не может быть решена, БГП будет стремиться к вовлечению других внешних экспертов, нейтральные стороны или местные и региональные власти, по мере необходимости.

Письменные жалобы могут быть поданы на форме на следующей странице или путем включения следующей информации в письмо или по электронной почте:

- Имя (по усмотрению);
- Организация и должность, если это уместно;
- Адрес;
- Телефон/факс и адрес электронной почты;
- Наиболее эффективное средство для отправки ответа;
- Подробная информация о жалобе (любые важные детали; дата происшествия, расположение и т.д.)

БГП – Форма жалобы

Подробная информация о жалобе (важные детали; дата инцидента, местонахождение и т.д.):

Личные данные – по усмотрению	
ФИО	
Организация/должность	
Адрес:	Телефон/Факс:
	E-mail:
Наиболее подходящий способ для отправки ответа:	

8 МОНИТОГИНГ И ОЦЕНКА

Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами будут периодически оцениваться высшим руководством БГП, при содействии со стороны специалиста по связям с общественностью. Следующие показатели будут использоваться для оценки:

- Уровень понимания проекта заинтересованными сторонами;
- Ежегодные полученные жалобы, и как они были решены;
- Уровень участия затрагиваемого населения в комитетах и совместной деятельности и в самом проекте.

Для того, чтобы измерить эти показатели будут использоваться следующие данные:

- Вопросы и ответы руководства, связанные с протоколами заседаний;
- Ежемесячные отчеты;
- Обратная связь от групп первичных заинтересованных сторон (на основе интервью с примером затрагиваемых сторон);
- Реестр жалоб.

Эти отчеты об оценке будут представлены руководству БГП. Краткое изложение результатов будет представлено для годового отчета. Трехгодичная оценка должна проводиться независимым консультантом, используя исследования мнений, которые используют один и тот же набор вопросов с течением времени для достижения непрерывности. Анализ исследования будет представлен руководству БГП. Первое исследование будет проведено до капитального строительства, чтобы получить фоновые данные о мнении местного населения.

9 СОСТАВЛЕНИЕ ОТЧЕТА

Специалист по связям с общественностью будет составлять краткие ежемесячные отчеты, которые включают:

- Мероприятия, проводимые в течение каждого месяца;
- Общественно-просветительские мероприятия (встречи с заинтересованными сторонами и проспекты);
- Записи в реестр жалоб;
- Прогресс в деле сотрудничества и других социальных проектов;
- Новые группы заинтересованных сторон (в соответствующих случаях);
- Планы на следующий месяц и долгосрочные планы.

В рамках программ развития местного населения, все соглашения о партнерстве с совместными организациями требуют регулярного пересмотра и обновления.

Ежемесячные отчеты будут использованы для разработки годовых отчетов, проверяемых старшими менеджерами на БГП.

10 ШТАТ И ОБЯЗАННОСТИ

Специалист по связям с общественностью; Альмира Темирбекова, отчитывается перед Генеральным директором БГП и поддерживается старшим руководством. На данный момент Альмира находится в декретном отпуске и ее замещает другой специалист по связям с общественностью Аскерканов Бейбит Аскерканулы. На БГП, роль специалиста по связям с общественностью в том, чтобы быть региональным менеджером по связям с общественностью со следующими основными функциями:

- Взаимодействие с более широкой общественностью: подготовка публичных мероприятий и встреч, распространение публичной информации;
- Сбор информации от членов общественности (проблемы, вопросы, проблемы), их регистрация и передача старшим менеджерам БГП;
- Проекты статей или историй от членов местного населения для использования в информационных бюллетенях или общественных местах;
- Работа в тесном контакте с организациями-партнерами БГП для отслеживания прогресса социальных программ, участие и мониторинг деятельности проекта;
- Участие в различных опросах: обучение и сбор данных.

wardell-armstrong.com

STOKE-ON-TRENT
Sir Henry Doulton House
Forge Lane
Etruria
Stoke-on-Trent
ST1 5BD
Tel: +44 (0)845 111 7777

CARDIFF
22 Windsor Place
Cardiff
CF10 3BY
Tel: +44 (0)292 072 9191

EDINBURGH
Suite 2/3
Great Michael House
14 Links Place
Edinburgh
EH6 7EZ
Tel: +44 (0)131 555 3311

GREATER MANCHESTER
2 The Avenue
Leigh
Greater Manchester
WN7 1ES
Tel: +44 (0)194 226 0101

LONDON
Third Floor
46 Chancery Lane
London
WC2A 1JE
Tel: +44 (0)207 242 3243

NEWCASTLE UPON TYNE
City Quadrant
11 Waterloo Square
Newcastle upon Tyne
NE1 4DP
Tel: +44 (0)191 232 0943

SHEFFIELD
Unit 5
Newton Business Centre
Newton Chambers Road
Thornccliffe Park
Chapelton
Sheffield
S35 2PH
Tel: +44 (0)114 245 6244

TAUNTON
Suite E1
Victoria House
Victoria Street
Taunton
Somerset
TA1 3JA
Tel: +44 (0)182 370 3100

TRURO
Baldhu House
Wheal Jane Earth Science Park
Baldhu
Truro
TR3 6EH
Tel: +44 (0)187 256 0738

WEST BROMWICH
Thynne Court
Thynne Street
West Bromwich
West Midlands
B70 6PH
Tel: +44 (0)121 580 0909

International offices:

ALMATY
29/6 Satpaev Avenue
Hyatt Regency Hotel
Office Tower, 7th Floor
Almaty
Kazakhstan
050040
Tel: +7(727) 334 1310

MOSCOW
Office 4014
Entrance 2
21/5 Kuznetskiy Most St.
Moscow
Russia
Tel: (495)626-07-67

**Wardell Armstrong
Archaeology:**

CUMBRIA
Cocklakes Yard
Carlisle
Cumbria
CA4 0BQ
Tel: +44 (0)122 856 4820

your earth our world



ПРИЛОЖЕНИЕ А КОНСУЛЬТАЦИИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОМУ ОТЧЕТУ ОЭСВ – ДЕКАБРЬ 2015

Консультации с общественностью по предварительному отчету ОЭСВ и Нетехническому резюме проекта (НТР) состоялись в посёлке Ауэзов 3 декабря 2015 года. Мероприятие, которое было проведено в актовом зале школы поселка, активно анонсировалось в самой компании и местных сообществах поселков Ауэзова и Шалабай. Нетехническое резюме было размещено в открытом доступе на веб-сайте Акимата¹ за 20 дней до начала мероприятия.

На мероприятии выступали генеральный директор рудника Юрий Овчинников, аким поселка Ауэзов Бакытбек Амиргазин и старший специалист по охране окружающей среды и социальным вопросам от компании Wardell Armstrong International д-р Эдвард Глакман. На мероприятии лично присутствовали 67 жителей поселков Ауэзов и Шалабай, всем присутствовавшим жителям было предложено заполнить опросные листы, которые они получили по прибытии в школу. Был подготовлен подробный протокол встречи, произведена ее видеозапись и сделаны фотографии.

После краткой вводной речи Бакытбека Амиргазина к собранию обратился Юрий Овчинников и сообщил последнюю информацию по горным работам и проводимом Полиметаллом проекте развития местных сообществ. Затем д-р Эдвард Глакман провел 35-минутную презентацию с демонстрацией слайдов с подведением результатов ОЭСВ, отраженных также в НТР, по каждому экологическому и социальному аспекту, раскрытому в отчете.

По окончании официальных презентаций в течение часа докладчики отвечали на вопросы присутствующих в зале, в общей сложности, от местных жителей поступило 8 вопросов. Один из комментариев местных жителей был отрицательным и относился к развитию проекта, он выражал недоверие к работам в целом и, в частности, ОЭСВ. Будучи пожилым человеком, он объяснил свою позицию тем, что проектом уже занималось слишком много компаний, каждая из которых всегда обещала все начать заново, но разработка месторождения так и не была начата.

Пять из семи комментариев, которые последовали, в том числе дважды от одной и той же женщины, прямо или косвенно выражали признательность и надежду на то, что развитие Проекта будет проходить по плану, особенно это касалось его потенциала на создание новых рабочих мест для местного населения. Вопросы и комментарии задавали мужчины и женщины трудоспособного возраста, а также пенсионеры, среди которых был один ветеран поселка Ауэзов, составляющий влиятельную группу деревенских старейшин. Комиссией были рассмотрены все заданные вопросы, при этом Юрий Овчинников ответил на все заданные вопросы с точки зрения Полиметалла.

¹ <http://www.garma.vko.gov.kz/ru/hearings.htm> 13 ноября 2015г.

Заданные вопросы касались создания в ходе реализации Проекта рабочих мест для местного населения, была выражена признательность разработчикам Проекта за их усилия и надежду, присутствующие выразили свою озабоченность относительно характера проведения взрывных работ и, в частности, желали убедиться, что их дома не будут повреждены, кроме того, были заданы вопросы относительно места расположения склада взрывчатых веществ и планов строительства спортивного зала в поселке Ауэзов.

Помимо ответов «Да»/«Нет» на вопросы (Таб. 1), шесть жителей, принимавших участие в мероприятии, оставили свои письменные комментарии в опросных листах, которые им было предложено заполнить в конце встречи. Ответы приведены в Таб. 2.

Таб. 1: Ответы присутствовавших на обсуждении предварительной ОЭСВ в поселке Ауэзов 3 декабря 2015 года. Количество полученных ответов указано в круглых скобках, при этом на собрании присутствовало 67 местных жителей.		
	% Да	% Нет
Согласны ли Вы с местом проведения мероприятия? (50)	96	4
Понятна ли Вам концепция запланированных работ? (50)	94	6
Имеете ли Вы представление о том, в каком состоянии находится окружающая среда в районе проведения работ? (50)	92	8
Была ли Вам предоставлена возможность задать вопрос? (50)	94	6
Получили ли Вы исчерпывающие ответы на вопросы? (47)	94	6
Довольны ли Вы тем, как было проведено собрание? (50)	92	8
Довольны ли Вы тем, как проводились общественные слушания Полиметаллом до настоящего момента? (49)	98	2
Знаете ли Вы, куда в будущем можно направлять свои вопросы, пожелания и жалобы? (48)	98	2
Возможно ли, по Вашему мнению, как-то усовершенствовать подобные мероприятия в будущем? (39)	77	23

Таб. 2: Письменные комментарии, оставленные в опросных листах (скорректированы для большей ясности)
Встреча была проведена на высоком уровне и в доступной форме. Желательно, чтобы такие встречи проводились и в будущем, чтобы у общественности был доступ к точной и своевременной информации от первоисточника.
Все было замечательно и прекрасно проведено.
Без комментариев. Я верю, что данный проект окажет положительное влияние на жизнь местных жителей. Я бы также хотел, чтобы первыми на работу устроились жители нашего поселка. Я желаю Полиметаллу успехов!
Без комментариев. Я желаю проекту Кызыл успехов!
Проект очень важен с точки зрения предоставления рабочих мест жителям поселка. Мы с нетерпением ожидаем начала осуществления Проекта. Мы хотели бы выразить нашу благодарность руководству Полиметалла за проводимую им работу.
Три вопроса:

1. Если вы планируете проводить отработку рудника подземным способом, то тогда зачем вы затапливаете рудник?
2. Будет ли работа для пастухов?
3. Что произойдет с теми людьми, дома которых вы собираетесь снести? Передут ли они в город?



Фото 1: Общий вид проведения консультаций с общественностью в поселке Ауэзов, на фотографии: члены комиссии и выступающие, слайды презентации, оператор и местные жители.



Фото 2: Местные жители и представители Полиметалла и Wardell Armstrong International, присутствующие на общественной консультации по ОЭСВ в актовом зале школы поселка Ауэзов.



Фото 3: За столом рядом с другими членами комиссии аким поселка Ауэзов обращается к собранию по поводу слушаний по ОЭСВ в актовом зале школы поселка Ауэзов.



Фото 4: Член собрания высказывается в ходе проведения общественных консультаций по ОЭСВ в школе поселка Ауэзов.



Фото 5: Член собрания высказывается в ходе проведения общественных консультаций по ОЭСВ в школе поселка Ауэзов.



Фото 6: Местные жители заполняют опросные листы по окончании общественных консультаций по ОЭСВ в школе поселка Ауэзов.